

万载县财政局文件

万财购诉〔2023〕22号

万载县财政局关于县民政局婚姻登记档案数字化服务及设备采购项目的投诉处理决定 (中宜咨询-WZ2023-001)

江西梦谐事业投资有限公司:

投诉人: 江西梦谐事业投资有限公司

法定代表人: 刘志宇

联系方式: 15879020288

地 址: 东湖区滕王阁街办民德路 411 号东方豪景院内彩寓
公寓一楼

被投诉人 1: 中宜项目管理有限公司

联系人：欧阳景

联系方式：18079532663

地 址：万载县龙湖佳园二期 12 栋 106 号

被投诉人 2：万载县民政局

联系人：周屹

联系方式：18970521333

地 址：万载县社会福利院内

投诉人因不满意被投诉人中宜项目管理有限公司于 2023 年 10 月 31 日作出的质疑答复，于 2023 年 11 月 20 日向我局提出投诉，我局于 2023 年 11 月 21 日收到投诉书后，依法于 2023 年 11 月 22 日予以受理。现已审理终结。

一、项目基本情况

1. 投诉人通过招标公告取得该项目招标文件，获得合法潜在供应商资格，截至 2023 年 12 月 7 日，该项目于 2023 年 11 月 22 已下达《暂停政府采购活动通知书》，尚未开标。

2. 万载县民政局婚姻登记档案数字化及设备采购项目投诉人于 2023 年 10 月 30 日向中宜项目管理有限公司提出质疑，投诉人称以下六项评标标准设置不合理，违反政府采购相关法律法规。**质疑事项一：**投标人具有有效的 ISO/IEC 27001 信息安全管理体系认证证书、ISO/IEC 20000 信息技术服务管理体系认证证书、ISO/IEC27701 隐私信息管理体系认证证书，全部满足得 6 分，提供不全不得分。**质疑事项二：**投标人具有省级及以

上信息技术与信息化科技成果评价证书的，得 4 分。**质疑事项三：**投标人具有档案数据整理系统著作权登记证书、档案数字化安全管理软件著作权登记证书、档案数据离线著录工具系统著作权证书、档案语义自动提取系统著作权证书的，每个证书得 1 分，该项最高计 4 分。**质疑事项四：**为响应双创要求，供应商参与过省市档案馆（室）国家级示范档案馆（室）测评并协助通过的，得 3 分。（提供由相应档案馆（室）出具的证明材料（证明信等），并加盖相应档案馆（室）公章）。**质疑事项五：**项目经理需具有中级信息管理系统工程师证书、档案专业人员继续教育培训证书，每提供 1 个得 3 分，最高得 6 分；参与实施人员需具有省级及以上保密局颁发的保密教育培训证书，每提供 1 个得 2 分，最高得 4 分。**质疑事项六：**为了采购人后续服务得到有效保障，响应供应商配备售后服务机构及至少 2 位固定的售后服务人员，并承诺能够及时响应并在 2 个小时内到达采购人员地点的得 3 分，在 1 个小时内到达采购人地点的得 5 分，本项不重复计分。

二、投诉事项及被投诉人答复

投诉人投诉称：

采购项目和采购需求均为档案数字化及设备项目，价格设置为 10 分，基础分 28 分，而评分标准的加分项中近 27 分均为信息集成、IT 服务的分值，与本项目需求不相关的分值，严重与采购实际需求不相符，且具有明显的倾向性和指向性，是否采购的

项目非数字化档案项目？二是信息化建设项目？是否采购人及采购代理机构已制定了特定的供应商做此项目而将采购沦为程序，置法律及事实不顾，将个人意向置于法律之上？综上，我公司请求如下：

1. 请采购人和采购代理明确采购项目需求和类型，清晰表述所采购的货物和服务，根据采购需求管理办法相关规定，请政府采购监管部门确认采购人报批的采购需求与采购实施计划内容是否与此次招标内容一致？采购人的招标文件是否合法合规？

2. 采购文件具有明显的指向性、倾向性、不合理性、不合法性，请求暂停项目并修改磋商文件，确保各潜在供应商的合法权益。

3. 请采购人及采购代理尊重事实依据，遵守政府采购相关法律法规，公平、公正对待各潜在供应商。

被投诉人辩称：

投诉事项一：在供应商进行认证此证书时候，证书都是有认证范围的，此项目是按数字化服务及设备采购项目，三个证书认证范围都包含此项目所采购的要求及需求，如其他公司有此证书且认证范围不包含此项目所采购的要求及需求，响应不了此项目，就把此问题提出质疑，不是合理的问题，即此三项认证证书不属于非法限定供应商，综上所述，质疑不予支持。**投诉事项二：**数字化加工服务也属于信息技术与信息化科技成果其中一部分，提供此证书可体现出供应商的能力。且不是废标项，对有能力的企

业相应加分。综上所述，质疑不予支持。**投诉事项三：**一是没有明确实质性要求，软著是根据公司的发展不断去完善的，同时本项目是数字化加工类项目，要求供应商提供相应的软著一是体现公司的实力；二是体现供应商对数字化加工类项目是否具有专业性，步骤针对性。为保证项目实施中的快捷、方便、有效性。综上所述，质疑不予支持。**投诉事项四：**一是本次服务采购，需响应江西省档案馆关于档案馆、室“双创”目标，服务商需配合采购单位，完成数字化档案馆、室测评工作。根据国家“统一大市场”要求，不应当局限江西省档案服务机构参与本次服务采购，欢迎全国有实力、有经验的服务机构，参与本次采购，为江西省“双创”工作做出贡献。二是“档案馆(室)国家级示范档案馆(室)建设评价”，参与评价的专家，会对档案馆、室的管理制度、数字化水平等现场考查和询问，专家存在主观意见及测评“溢出”；所参考的测评要求，不止“档案馆(室)国家级示范档案馆(室)建设评价”，这就需要参与服务商精通测评需求及专家档案馆、室测评要求及经验。综上所述，质疑不予支持。**投诉事项五：**对已做修改，具体详见修改后磋商文件。**投诉事项六：**对要求已做修改，具体详见修改后磋商文件。

三、事实查明与认定

投诉事项一：

根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号）第五十五条第二款的规定，评审因素的设定应当与投

标人所提供的货物服务的质量相关，包括投标报价、技术或者服务水平、履约能力、售后服务等。以及财政部国库司留言编号:4949-3632731 有关事项留言回复，一是国家相关管理部门承认的评价证书可以作为政府采购的资格条件和评审因素。二是没有相关法律依据的资质证书或者培训证书不宜作为政府采购的资格条件和评审因素。经查询全国标准信息公共服务平台、咨询行业专家等。

1. ISO/IEC27001 信息安全管理体系认证证书、ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系认证证书与项目内容相关，对应国家推荐性标准分别为 GB/T 22080-2016、GB/T 24405.1-2009。因此，该投诉事项不成立。

2. ISO/IEC27701 隐私信息管理体系认证证书经查询官网未找到对应国家标准，ISO/IEC27001: 2019 为安全技术. 隐私信息管理用 ISO/IEC27001 和 ISO/IEC27002 的扩展. 要求和指南。因此，该投诉事项成立。

3. 评分标准设置“.....提供不全不得分”违反《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，“采购人可以根据采购项目的特殊要求，规定供应商的特定条件，但不得以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇”。因此，该投诉事项成立。

投诉事项二和投诉事项四：评分标准设置违反《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十条（四）的规定，以特定区

域或者特定行业的业绩、奖项作为加分条件或者中标、成交条件。因此，该投诉事项成立。

投诉事项三：评分标准设置违反《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十条（六）的规定，限定或者指定特定的专利、商标、品牌或者供应商。因此，该投诉事项成立。

投诉事项五：

1. 评分标准“项目经理需具有中级信息管理系统工程师证书”和“参与实施人员具有省级以上保密局办法的保密教育培训证书.....”违反《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十条（二）的规定，设定的资格、技术、商务条件与采购项目的具体特点和实际需要不相适应或者与合同履行无关，该部分投诉事项成立。

2. 评分标准中把“档案专业人员继续教育培训证书”作为加分项未违反《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十条、《政府采购需求管理办法》第十八条的规定，该部分投诉事项不成立。

投诉事项六：评分标准中“售后服务”设置未违反政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号）第五十五条第二款规定，评审因素的设定应当与投标人所提供货物服务的质量相关，包括投标报价、技术或者服务水平、履约能力、售后服务等.....因此，该投诉事项不成立。

四、处理决定

根据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）第三十一条（一）规定，责令采购人修改完善采购文件，严格按照政府采购法律法规重新开展采购活动。

如不服本决定，可在决定书送达之日起六十日内向万载县人民政府申请行政复议，也可在决定书送达之日起六个月内向万载县人民法院提起行政诉讼。

